

AVISO DE PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES

Última modificación: 04 de Octubre de 2024

RESPONSABLE DE LA PROTECCIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

La empresa “**PLATIKEMOS SOLUCIONES DE BIENESTAR LABORAL, S. DE R.L DE C.V.**” (PLATIKEMOS), con domicilio para efecto de oír y recibir todo tipo de notificaciones o avisos en Boulevard Botánica 400. Edificio el Árbol. San Pedro Garza García (66265). Colonia Valle del Campestre. Monterrey. Nuevo León (DOMICILIO), es la responsable del tratamiento de sus datos personales para las finalidades que se describen en el presente Aviso de Privacidad (AVISO). Para lo anterior, pone a su disposición el presente AVISO, en aras de que el TITULAR de los datos personales, se encuentre facultado a ejercitar su derecho a la autodeterminación informativa.

DEFINICIONES.

Para las finalidades señaladas en el presente AVISO, los siguientes términos tendrán las definiciones que, a continuación, se establecen:

- I. **PLATIKEMOS.** Sociedad debidamente constituida como “PLATIKEMOS SOLUCIONES DE BIENESTAR LABORAL, S. DE R.L DE C.V.”, misma que será la encargada de prestar el SERVICIO descrito más adelante.
- II. **SERVICIO.** Todas aquellas actividades que se llevarán a cabo a través de la APLICACIÓN entre el/la USUARIO/A y el/a AGENTE del equipo de PLATIKEMOS con la finalidad de poder compartir inquietudes o situaciones que generen ciertos sentimientos y emociones.
- III. **USUARIO/A.** Cualquier colaborador/a perteneciente al CLIENTE y contemplado dentro del alcance del Servicio contratado, que podrá acceder a la APLICACIÓN y podrá interactuar con un AGENTE para expresar sus sentimientos e inquietudes de forma Anónima, Inmediata y Confidencial.
- IV. **AGENTE.** Persona del equipo de PLATIKEMOS que, a través de la APLICACIÓN, interactúa con el/la USUARIO/A prestando el SERVICIO.
- V. **APLICACIÓN.** Plataforma móvil (software, infraestructura, sistemas operativos y bases de datos) por medio de la cual PLATIKEMOS gestionará sus operaciones y llevará a cabo la prestación del SERVICIO.
- VI. **CLIENTE.** Sociedad debidamente constituida conforme a las leyes aplicables, con la que PLATIKEMOS ha celebrado un CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS, en virtud del cual ofrece a sus colaboradores (USUARIO/A) el SERVICIO prestado por PLATIKEMOS
- VII. **CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS.** Contrato previamente celebrado entre PLATIKEMOS y el CLIENTE, por medio del cual el CLIENTE contrae el SERVICIO prestado para efecto de ponerlo a disposición del USUARIO/A

- VIII. DATOS PERSONALES. Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.
- IX. TITULAR. Persona física a quien identifican o corresponden los DATOS PERSONALES
- X. RESPONSABLE. Persona física o moral que decide sobre el uso y el manejo de los datos personales.
- XI. ENCARGADO. Persona física o moral que, individual o conjuntamente con otras, trata datos personales por cuenta del RESPONSABLE.
- XII. DERECHOS ARCO. Derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, que se otorgan al TITULAR respecto a sus DATOS PERSONALES.
- XIII. DATOS SENSIBLES. Aquellos DATOS PERSONALES que afecten a la esfera más íntima de su TITULAR, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste.
- XIV. CONSENTIMIENTO TÁCITO. Se entenderá que el TITULAR ha consentido el TRATAMIENTO de los DATOS PERSONALES, cuando habiéndose puesto a su disposición el AVISO, no manifieste su oposición.
- XV. TRATAMIENTO. La obtención, uso (incluye el acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de DATOS PERSONALES), divulgación, o almacenamiento de DATOS PERSONALES por cualquier medio.
- XVI. TRANSFERENCIA. Toda comunicación de DATOS PERSONALES realizada a persona distinta del RESPONSABLE o ENCARGADO del TRATAMIENTO.
- XVII. FINALIDADES PRIMARIAS. Aquellas para las cuales se solicitan, principalmente, los DATOS PERSONALES y por los que se da origen a la relación entre PLATIKEMOS y EL TITULAR.
- XVIII. FINALIDADES SECUNDARIAS. Aquellas que no son imprescindibles para la relación entre PLATIKEMOS y EL TITULAR, pero que con su TRATAMIENTO contribuye a finalidades de mercadotecnia, publicidad y prospección comercial.

DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN

Para el cumplimiento de las finalidades señaladas en este AVISO, PLATIKEMOS obtendrá y tratará la información que usted nos brinda. La misma, incluye:

- a. Nombre, e-mail y número de teléfono. Esta información se recopila cuando usted las introduce en nuestro formulario de contacto al interactuar con nuestro Servicio al Cliente.

Al utilizar la APLICACIÓN, el/la AGENTE recopila y almacena La información que usted le proporciona, apegándose a los términos y medidas de seguridad establecidas en el presente AVISO, que incluye:

- a. Rango de edad, genero, Departamento en el que trabaja, Estado de la República en el que se encuentra y motivo de la consulta.

Recopilamos información automáticamente con relación a usted, el uso de nuestro SERVICIO, sus interacciones con nosotros y nuestra publicidad, además de aquella información relacionada con el dispositivo móvil que utilice para acceder a nuestro SERVICIO. Esta información incluye:

1. Su actividad en el SERVICIO, así como sus preferencias, el historial de visualización y las consultas de búsquedas.
2. Sus interacciones con nuestros servicios de email y notificaciones automáticas.
3. Detalles sobre sus interacciones, como la fecha, hora, razón de la consulta, transcripciones de cualquier conversación en el chat y, si nos llama, su número de teléfono y grabaciones de las llamadas.
4. Identificadores de dispositivos y otros identificadores exclusivos.
5. Identificadores de publicidad, como los usados en dispositivos móviles, tabletas y reproductores multimedia que incluyan tales identificadores.
6. Características de software y dispositivo (como tipo y configuración), información de conexión, estadísticas sobre visualización de páginas (por ejemplo, URL de referencia), direcciones de IP (que nos pueden informar su ubicación general), datos del navegador e información de registro web estándar.
7. La información recopilada a través del uso de cookies, señalizaciones web y otras tecnologías, incluidos los datos de publicidad (por ejemplo, información sobre la disponibilidad y entrega de anuncios, el URL del sitio, así como la fecha y la hora).

EL TITULAR en este acto, otorga su consentimiento expreso en términos del artículo 9 de la LFPDPPP, para que PLATIKKEMOS, trate sus datos personales, contenidos en esta cláusula, para cumplir con las finalidades que establece el presente AVISO.

PLATIKKEMOS manifiesta que podrá obtener los datos personales de EL TITULAR mediante las denominadas fuentes de acceso público, a efecto de validar, actualizar y contactar a EL TITULAR, respetando en todo momento la expectativa razonable de privacidad, a que se refiere el artículo 7 de la LFPDPPP.

PLATIKKEMOS usará información IP para analizar cualquier tipo de amenazas a los Sitios Web, así como para recabar información demográfica. Sin embargo, la información IP, en ningún caso será utilizada para identificar a los TITULARES, excepto cuando haya probabilidades de actividad fraudulenta.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes FINALIDADES PRIMARIAS:

- Poder navegar y utilizar la APLICACIÓN.
- Conectar con el/la AGENTE que brinda el SERVICIO.
- Contactar con el Servicio de Atención al Cliente.
- Crear campañas de concientización, evaluaciones y medición de impacto.
- Obtener el motivo de consulta.
- Determinar la ubicación geográfica general.

- Generar reportes estadísticos.

PLATIKEMOS podrá tratar los DATOS PERSONALES del TITULAR para las siguientes FINALIDADES SECUNDARIAS:

- Para evaluar la calidad de los servicios ofrecidos por PLATIKEMOS.
- Realizar estudios internos sobre tendencias y hábitos.
- Para generar un registro en las bases de datos de PLATIKEMOS que serán conservados por 5 años.

En caso de que el TITULAR no desee que sus DATOS PERSONALES sean utilizados para todas o algunas de las FINALIDADES SECUNDARIAS que se establecen en el presente apartado, deberá enviar una solicitud de eliminación de sus datos, especificando las finalidades para las que desea que no sean tratados sus DATOS PERSONALES, al siguiente correo electrónico: contacto@platikkemos.com. Dicho correo electrónico deberá llevar en el asunto: “negativa para el tratamiento de DATOS PERSONALES para finalidades secundarias”.

Todos los DATOS PERSONALES, salvo las excepciones que se describen en las FINALIDADES PRIMARIAS y SECUNDARIAS del presente AVISO, almacenados en soportes físicos serán almacenados por cinco años (5), una vez que concluya la finalidad para la que fueron recabados, para su posterior destrucción. Para el caso de la información que se contenga en medios electrónicos y de la que no se establezca un plazo de almacenamiento el plazo será de hasta diez años (10) posteriores a la conclusión de la finalidad para la cual fueron recabados.

USO DE “COOKIES”, “WEB BEACONS” Y OTROS ENLACES PARA OBTENER INFORMACIÓN

PLATIKEMOS puede recabar datos o información por medio del uso de la APLICACIÓN, incluyendo el uso de la página de internet u otras herramientas que capturan datos de manera automática, para efecto de brindar un SERVICIO de mejor calidad y más personalizado respecto al comportamiento del USUARIO. Los DATOS PERSONALES que se obtienen por este medio incluyen el tipo de navegador que se utiliza, horario de navegación, tiempo de navegación o uso de la página de internet, secciones consultadas y páginas de internet que se accedieron previamente entre otra información. PLATIKEMOS utiliza la herramienta Google Analytics para analizar la información recopilada por medio de la APLICACIÓN, por lo tanto Google Inc. tiene acceso a la misma.

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

La base de datos de PLATIKEMOS, que contiene los DATOS PERSONALES, es de uso exclusivo para llevar a cabo las finalidades señaladas en este AVISO.

EL TITULAR acepta y reconoce que PLATIKEMOS en su carácter de proveedor de servicios, constituye un grupo de profesionales que actúa bajo los mismos procesos, sistemas y políticas internas, razón por la cual todos los datos proporcionados por EL TITULAR podrán ser

transferidos de conformidad con las excepciones previstas en el artículo 37 de la LFPDPPP, en cualquier momento a favor de los miembros del grupo y viceversa, a efecto de cumplir con las finalidades del presente AVISO.

También se transferirán los DATOS PERSONALES a autoridades competentes con facultades para solicitarla en términos de Ley. Lo anterior en el entendido de que los receptores de los DATOS PERSONALES asumirán las mismas obligaciones que PLATIKKEMOS respecto al uso, manejo y tratamiento de los mismos.

Asimismo, PLATIKKEMOS se obliga a no transferir su información personal a terceros, para finalidades distintas a las establecidas en el presente AVISO.

LIMITACIONES PARA EL USO Y LA DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES

PLATIKKEMOS, se compromete a que la información proporcionada por EL TITULAR, sea considerada con carácter confidencial, y utilizada bajo plena privacidad. Para ello, se compromete a llevar a cabo lo necesario para proteger la seguridad de los DATOS PERSONALES que EL TITULAR le está entregando. Debido a lo anterior, PLATIKKEMOS se obliga a tomar las medidas necesarias para garantizar que los ENCARGADOS que utilice cumplan con lo establecido en el presente AVISO.

El USUARIO podrá, en todo momento, ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (de aquí en adelante “ARCO”) y podrá revocar el consentimiento al uso de sus DATOS PERSONALES, en el tiempo que lo solicite, siempre y cuando se haga por medio de una solicitud enviada al correo electrónico dirigido a PLATIKKEMOS, en la cuenta contacto@platikkemos.com y contenga la siguiente información:

- Nombre completo del TITULAR.
- Domicilio, teléfono celular y correo electrónico, para efecto de que reciba respuesta a la solicitud.
- Descripción clara y precisa de los DATOS PERSONALES respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO antes mencionados y/o la revocación de su consentimiento.
- Copia de identificación oficial vigente, como puede ser pasaporte o credencial para votar (INE) del TITULAR y en su caso, de su representante legal.
- Explicación clara de las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición, en el caso de que el TITULAR requiera hacer una rectificación en sus DATOS PERSONALES.

El RESPONSABLE comunicará al USUARIO, en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud la respuesta a la misma, para efecto de determinar si es o no procedente la solicitud del TITULAR. En el caso de que resulte procedente, se deberá hacer efectiva la solicitud dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Los plazos antes referidos podrán ser

ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso, lo cual será informado al TITULAR.

MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente AVISO puede sufrir cambios, modificaciones o actualizaciones, derivadas tanto de políticas internas para la prestación del SERVICIO, como de novedades legislativas, incluyendo nuevos requisitos legales o cualquier cambio en la legislación, así como cualquier otra causa.

PLATIKEMOS se compromete a hacer del conocimiento del TITULAR cualquier cambio, modificación o actualización que pudiera surgir por medio de la APLICACIÓN y a través de la página de internet.

LEGISLACIÓN APLICABLE

Este AVISO ha sido elaborado conforme a lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como en el Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, cumpliendo debidamente con los requisitos y lineamientos que establecen ambas legislaciones.

DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD Y ACEPTACIÓN

El TITULAR manifiesta su conformidad con los siguientes aspectos:

- Al ingresar y utilizar la plataforma, declara que está aceptando los términos y las condiciones contenidos en este AVISO y declara y otorga expresamente su aceptación y consentimiento utilizando para tal efecto medios electrónicos
- Si el TITULAR no acepta en forma absoluta y completa los términos y condiciones de este AVISO, deberá abstenerse de compartir cualquier tipo de información a PLATIKEMOS
- Si el TITULAR continua en el uso de la APLICACIÓN sea en forma total o parcial, dicha acción se considerará como su absoluta y expresa aceptación a los términos y condiciones aquí estipulados.
- En el momento mismo en que el TITULAR acceda a la APLICACIÓN implica la aceptación, plena e incondicional, de todas y cada una de las condiciones incluidas en este AVISO.