

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Última modificación: 04 de Octubre de 2024

DEFINICIONES

Para las finalidades señaladas en el presente AVISO, los siguientes términos tendrán las definiciones que, a continuación, se establecen:

- I. **PLATIKKEMOS.** Sociedad debidamente constituida como “PLATIKKEMOS SOLUCIONES DE BIENESTAR LABORAL, S. DE R.L DE C.V.”, misma que será la encargada de prestar el SERVICIO descrito más adelante.
- II. **SERVICIO.** Todas aquellas actividades que se llevarán a cabo a través de la APLICACIÓN entre el/la USUARIO/A y el/a AGENTE del equipo de PLATIKKEMOS con la finalidad de poder compartir inquietudes o situaciones que generen ciertos sentimientos y emociones.
- III. **USUARIO/A.** Cualquier colaborador/a perteneciente al CLIENTE y contemplado dentro del alcance del Servicio contratado, que podrá acceder a la APLICACIÓN y podrá interactuar con un AGENTE para expresar sus sentimientos e inquietudes de forma Anónima, Inmediata y Confidencial.
- IV. **AGENTE.** Persona del equipo de PLATIKKEMOS que, a través de la APLICACIÓN, interactúa con el/la USUARIO/A prestando el SERVICIO.
- V. **APLICACIÓN.** Plataforma móvil (software, infraestructura, sistemas operativos y bases de datos) por medio de la cual PLATIKKEMOS gestionará sus operaciones y llevará a cabo la prestación del SERVICIO.
- VI. **CLIENTE.** Sociedad debidamente constituida conforme a las leyes aplicables, con la que PLATIKKEMOS ha celebrado un CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS, en virtud del cual ofrece a sus colaboradores (USUARIO/A) el SERVICIO prestado por PLATIKKEMOS
- VII. **CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS.** Contrato previamente celebrado entre PLATIKKEMOS y el CLIENTE, por medio del cual el CLIENTE contrae el SERVICIO prestado para efecto de ponerlo a disposición del USUARIO/A

DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD Y ACEPTACIÓN

El/la USUARIO/A manifiesta su conformidad y aceptación al acceder y utilizar la APLICACIÓN de PLATIKKEMOS. Al registrarse y/o acceder, navegar, usar o suscribirse a la APLICACIÓN, o al hacer clic en "Aceptar", el/la USUARIO/A indica que ha leído, entendido y aceptado los siguientes términos y condiciones:

MODIFICACIONES DE LOS TÉRMINOS Y MODIFICACIONES DE USO

Los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES pueden sufrir cambios, modificaciones o actualizaciones, derivadas tanto de políticas internas para la prestación del SERVICIO, como de novedades legislativas, incluyendo nuevos requisitos legales o cualquier cambio en la legislación, así como cualquier otra causa.

PLATIKEMOS se compromete a hacer del conocimiento del USUARIO/A cualquier cambio, modificación o actualización que pudiera surgir por medio de la APLICACIÓN y a través de la página de internet.

MODIFICACIONES DE LA APLICACIÓN Y RESTRICCIÓN DE ACCESO

PLATIKEMOS tendrá la facultad discrecional de modificar la APLICACIÓN o restringir el acceso a ésta por cualquier motivo, sin previo aviso, en cualquier momento y sin ninguna responsabilidad hacia el/la USUARIO/A.

PLATIKEMOS tiene el derecho discrecional en todo momento, de no permitir el acceso a la APLICACIÓN a cualquier persona y por cualquier motivo.

El/la USUARIO/A acepta que existirán ocasiones en las que el servicio de la APLICACIÓN se interrumpa, ya sea por mantenimiento o por actualizaciones planificadas, las reparaciones de emergencia o debido a un fallo de los enlaces de telecomunicaciones o en el equipo.

SERVICIO

PLATIKEMOS ofrece un servicio independiente, de calidad y absolutamente confidencial, que actúa como receptor de las preocupaciones e inquietudes de los colaboradores del CLIENTE que pueden repercutir, tanto en el ámbito laboral como en el personal.

PLATIKEMOS brinda a los colaboradores del CLIENTE atención directa, en tiempo real y en el horario establecido, a través de su ingreso a la APLICACIÓN para que hagan de su conocimiento de manera anónima, reporte de sus inquietudes, sentimientos, malestares, criterios de oportunidad, propuesta de mejoras, cualquier tipo de emoción, y en general de manera enunciativa y no limitativa, cualquier tema que pueda afectarles en su bienestar psicosocial y emocional.

PLATIKEMOS cuenta con la herramienta tecnológica necesaria para recibir de manera anónima, en tiempo real, la comunicación e interacción con los colaboradores del CLIENTE, mediante la cual expresen sus inquietudes de la siguiente forma:

- PLATIKEMOS otorgará acceso (usuario y password) a los colaboradores del CLIENTE reflejados en el alcance del servicio establecido en el CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS.
- El/la USUARIO/A podrá acceder a la APLICACIÓN alojada en la WEB: www.platikkemos.com y establecer contacto con un AGENTE vía CHAT, a través de una licencia de uso ilimitado (cuantas veces requiera), personal e intransferible.

El CLIENTE no podrá tener acceso al contenido de las interacciones de el/la USUARIO/A con los AGENTES. Sin embargo, con el objetivo de cumplir con la justificación del SERVICIO con el CLIENTE se compartirá la información estadística (Edad, Género, Estado de la República,...) del uso de la APLICACIÓN por parte de el/la USUARIO/A.

USUARIO/A:

El/la USUARIO/A será responsable, en todo momento, de las actividades que se realicen a través de LA APLICACIÓN y se compromete a no, transferir o ceder su cuenta, nombre de usuario ni los derechos de su cuenta. El/la USUARIO/A no podrá utilizar la APLICACIÓN para ningún propósito no autorizado o ilegal.

El/la USUARIO/A acepta que no existe una relación profesional médica y/o psicológica con los AGENTES de PLATIKEMOS. El SERVICIO no es un asesoramiento, diagnóstico o tratamiento médico/psicológico profesional.

El/la USUARIO/A no podrá revender el servicio o cualquier componente del mismo.

El/la USUARIO/A se compromete a no cambiar, modificar, adaptar o alterar la APLICACIÓN, ni cambiar, modificar o alterar el sitio web.

Al momento del inicio de la interacción con el/la AGENTE de PLATIKEMOS en la APLICACIÓN se solicitarán los siguientes datos:

1. Nombre o pseudónimo con el que gusta que le/la llamen
2. Rango de Edad
3. Género
4. Estado de la República en el que trabaja
5. Departamento en el que trabaja

6. Motivo de contacto

El/la USUARIO/A declara que todos los datos proporcionados a por medio de la APLICACIÓN son verdaderos.

La información compartida a través de la APLICACIÓN no será puesta a disposición por PLATIKKEMOS con ningún tercero.

Adicionalmente, el/la USUARIO reconocen el acceso a la APLICACIÓN está supeditada a la vigencia del Contrato de prestación de servicios entre el CLIENTE y PLATIKKEMOS, así como al pago oportuno de las contraprestaciones pactadas en el Contrato.